党建工作引领团队争先

六星建设筑牢食药六边

——天竺地区食品药品监督管理所先进集体事迹材料

北京市顺义区食品药品监督管理局

在潮白之滨、航港之畔，有这样一支基层食药监管队伍，他们脚踏临空经济前沿，顶着首都食药“国门第一所”的头衔，伴着飞机轰鸣展望白云蓝天，奋战在执法一线。他们坚持“以狠抓党务工作促进业务开展，以建设六星集体筑牢食药六边”的工作思路，打造独具特色的所内文化，走出了一条充满“国门天竺”印记的特色监管之路，守卫着辖区13.24平方公里内群众“舌尖上的安全”。他们先后获得多项荣誉：顺义区委首批“六星”基层服务型党组织、全市系统首批“食品药品监督管理示范所”、顺义团区委“优秀基层团组织”、连续三年区局“先进集体”和“先进党支部”以及北京市程红副市长等上级领导的肯定和好评。

一、提升全员素质，打造“争先学习星”

天竺所现有工作人员16名，其中党员7名。在日常工作中，该所狠抓队伍建设，突出党员表率作用，坚持党员冲锋在前，以点带面，调动全员的整体战斗能力。**树立所内员工“三个个意识”，促进“三个提升”。一是**以“争先意识”提升全员心态。结合天竺镇地处机场周边、区域经济优势明显的现实情况和“国门第一镇”的美誉，要求每位工作人员奋勇争先，全力保障辖区食品药品安全，接受国内外宾朋检验，在每人身上刻下深深的“勇争第一”的“天竺烙印”。**二是**以“守家意识”提升全员责任。牢固树立以所为家的责任意识，要求每名干部要向关心家人一样对待每名同事，要像热爱自己的家一样热爱自己的单位和岗位，凝聚团结向上的工作激情。**三是**以“赶超意识”提升全员能力。支委带头积极加强学习，率先垂范。坚持学习培训“四个一”，即一周一例会，一月一培训，一季一评选，一年一考核。每季度通过民主测评，评选出学习、培训、执法等方面的标兵，在所内形成了“比、学、赶、超、帮”的浓厚学习氛围，打造学习型团队。

1. 强化制度规范，健全“工作机制星”

天竺所以“练队伍必须强管理，强管理必先健机制”为原则，坚持“两为两化”，积极建章立制，不断完善机制建设。即：**以制度为统领，制度制定人性化。**根据区局各项工作制度，结合所内人员较多的实际特点，全员参与，集体讨论，建立健全符合基层实际的工作机制，共梳理建立所务会、所内人员管理、档案管理等工作制度20个，创新提出“专人对专科、专人对专活、专人对专片”的“双三专”工作机制，并与稽查队建立联合锻炼培养机制，每季度向队里输送一名工作人员锻炼检查实务，得到了上级领导和有关科室的认可。**以制度为标准，制度执行严格化。**坚持一碗水端平，杜绝领导干部特殊化。所长某次便装外出开会，回所内给全员传达会议精神时未及时换制服，被所内人员指出没有规范着装，当即在所务会上及时进行了自我检讨。

三、积极寻求突破，坚持“开拓创新星”

该所连续几年都在区局各所年度考核中名列前茅，但他们对工作从不固步自封，始终怀揣勇于自我突破的决心，立足本职，着眼未来，坚持开拓创新，认真破解工作难点。建所之初为提高工作效率，自行开发了“食品药品安全日常监督管理平台”,将辖区各食品药品单位的基本信息、日常监管、宣传培训和各类文书电子版等情况录入系统,便于日常监管和统计分析等各项工作的开展，在区局得到推广。本着“搭建群众与监管部门沟通有效桥梁”的目的，2015年5月，他们在全系统范围内率先推出食药所微信公众号，设置多项便民告知事项内容，方便百姓查阅，定期推送食品药品安全知识和监管工作动态，深受辖区群众和企业欢迎。2016年，该所积极落实市局和区局关于明厨亮灶和阳光餐饮有关工作要求，争取属地政府支持，大胆提出餐饮环节远程监控系统建设，投入近50万元，申请独立办公室，建成全市首个扎根于基层食药所的餐饮单位远程监控室，又由属地政投入110余万元对辖区86家完成远程视频对接的企业按规模和完成情况予以奖励，通过此举，有效提升了监管效能。今年，该所远程监控范围又进一步拓宽到食品流通和药品经营环节，并实现手机APP远程即时调取视频的监管需求。

四、坚持依法行政，铸就“严格履职星”

该所在工作中时刻本着“服务融入监管，监管体现服务”的理念，坚持严格执法、依法履职到位是对违法经营行为的有利震慑，是对守法经营者的有效保障和服务。履职以来，他们与属地各有关部门密切配合，强化沟通，大力查处取缔违法食品药品经营行为，共取缔无证经营食品商户700余个。在联合执法中，他们勇于担当，奋勇向前，深受镇党委、政府的肯定。因工作有力，措施得当，他们在全局24个基层所中连续三年保持案件数量、办案质量和罚款金额位居前列。坚持严格治理与有效引导双管齐下的原则，在加大对无证照经营整治的同时强化普法宣传，积极引导符合办证条件的商户及时办理经营许可，合法经营。他们对日常基础工作推行首问责任制，对投诉举报执行各管片限时办结制，对受理审批实行服务终身制。将依法履职、高效服务、严肃问责落实到食药监管工作的每个角落。

1. 改善平台服务，树立“窗口形象星”

该所坚持“严谨、高效、热情、周到”的服务原则，要求平台“四多点”：从“多点微笑、多点关心、多点问候、多点步伐”这些点滴小事出发，树立食药系统崭新的窗口服务形象。坚持服务关口前移，确保“问题想在前、沟通做在前、工作抢在前”。自行制作“到期换证提示章”，在经营许可证边角加盖印章，提示经营者提前换领新证。为切实杜绝个别经营者因不同原因造成到期未及时换证的情况，平台人员对辖区每个经营主体登记造册，并分别在每个证件到期前两个月、一个半月和一个月前进行三次电话沟通提示，避免商户因未及时换证造成损失。他们从细节入手，打造“环境整洁、设施完备、服务到位、高效透明”的基层食药受理服务大厅。率先在平台设置便民联系服务卡，书写桌椅高度适宜，为办事群众提供便民工具箱、不同度数的老花镜、雨伞、擦鞋机等各类便民工具和设施，不仅深受百姓认可，也多次获得来此调研检查的市局领导高度赞扬，被评价为“在全市基层食药所中难得一见的服务大厅”。

六、拓宽宣教途径，建设“服务队伍星”

宣教工作坚持“请进来”与“走出去”并重。一方面，将创新渗透进服务，把群众“请进来”，在消费者面前揭开监管部门“神秘面纱”。定期以微信公众号招募的方式开展百姓开放日，让大家真正感受到食药监管部门日常工作的点点滴滴，给他们“看得见、摸得着的舌尖上的安全”。通过与群众面对面的交流，促进各项工作的建设。目前该所已组织百姓开放日20余次，深受辖区消费者欢迎。另一方面，积极“走出去”宣教。强化党员志愿者队伍建设，创建“四走进四服务”工作机制，组织所内党员干部积极走进企业、社区、校园、工地，利用多种形式宣传食药安全知识，积极听取百姓对食品药品监管工作的意见和建议，改进工作方式，提升服务水平。几年来，该所党员志愿者服务队走进各类单位500余户次进行宣传培训，并听取汇总群众各类意见建议100余条，对工作的逐年改进起到了良好的促进作用。通过严格的执法、优质的服务，他们已累计获得群众和企业送来的锦旗近30面。

天竺食药所以“六星”基层服务型党组织的建设为引领，紧紧围绕“六星”的六个工作点，点点连线，筑牢了食药监管工作坚固的六边，在队伍管理、作风建设、监管执法、服务发展等方面走出了一条属于自己的特色监管之路。在当今社会舆论越来越关注食药监管工作的形势下，努力树立基层食药部门积极履职、主动服务的良好形象，有效保障了辖区百姓的饮食用药安全。