北京市药品监督管理局服务门户 用户操作手册

H	
	ノド

第一章	平台简介与注册登录	3
1.1	平台概述	3
1.2	注册账号	3
1.3	登录与退出	3
第二章	通知公告查询	4
第三章	业务办理	5
第四章	办理进度查询	7
第五章	学习培训	7
第六章	企业管理	8
第七章	帮助中心	8
第八章	工单反馈	9
第九章	服务热线	10
第十章	常见问题	10
10.	1. 为什么登陆成功后不是服务门户页面?	10
10.:	2. 经办人身份证号为空,无法登录,要求补充身份证号	11
10.	3. 已经登录过服务门户,为什么还提示再次登录?	13

第一章 平台简介与注册登录

1.1 平台概述

本平台致力于为医药行业打造一个高效的服务平台,提供药品、医疗器械、化妆品"一 网通办"。首页设有消息提示板块,展示最新的通知公告,快速跟进用户的办事进度,涵盖 了企业日常所需的多项服务,包括政策法规通知、业务办理、咨询服务等。

1.2 注册账号

本平台使用北京市统一身份认证平台登录,用户注册主要包含用户名口令的注册、证书同 步注册、特殊用户的注册。



北京市统一身份认证平台登录

1.3 登录与退出

本平台采用北京市统一身份认证系统进行登录。根据您的登录身份(企业或自然人), 可见的内容范围会有所不同。办理个人业务,请使用自然人身份登录,办理企业业务,请使 用企业身份登录。

成功登录后,在右上角可以查看当前账号的信息。如需退出登录,点击"退出"按钮即可。





第二章 通知公告查询

在首页,您可以轻松浏览最新的惠企政策、重要通知、公告等信息。若您希望查阅所有 相关政策法规的详尽内容,请访问"通知公告"专栏,在那里您可以找到完整的历史发布文 章。此外,我们还提供了个性化的订阅服务,让您可以根据兴趣选择特定类型的文章进行订 阅。当有新的相关内容发布,您将第一时间收到消息提醒。

AG水中的血血自己生向 Beijing Municipal Medical Products Administration		告 业务办理 药监网校	企业空间 圳	比京一`■,_]测试	退出
	请输入您要搜索的关键词	搜一下		*	1
业务办理					
≗ 许可事项	■ 服务事项	♥ 数据报送	▲ 检验核	检测	
产品注册、生产经营企业审批	药品上市后变更沟通、创新药械项	年报、生产运营情况、网售报告等	药品、医疗器	器械、化妆品检验	
27/99+ 消息提醒:北京市药	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质	量管理规范符合性检查准备工作的通知		查看详	情
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质	量管理规范符合性检查准备工作的通知		查看详	·情 》更多
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质	量管理规范符合性检查准备工作的通知 自管理规范符合性检查准备工作的通知 以京市支持创新医药高质量发展若干措施(20	025年)》解读…	查看详 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	☆情 ※更多 04-14
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质 新"32条"药监政策直通车——《네 新"32条"药监政策直通车——《네	量管理规范符合性检查准备工作的通知 上京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 L京市支持创新医药高质量发展若干措施(20	025年)》解读 025年)》解读	查看详 Netw 2025-0 Netw 2025-0	》更多 04-14 04-14
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质 新"32条"药监政策直通车——《41 新"32条"药监政策直通车——《41 新"32条"药监政策直通车——《41 新"32条"药监政策直通车——《41	量管理规范符合性检查准备工作的通知 上京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 L京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 L京市支持创新医药高质量发展若干措施(20	225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读	查看详 NSW 2025-C NSW 2025-C NSW 2025-C	·情 》更多 04-14 04-14
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质。 新"32条"药监政策直通车— (4 新"32条"药监政策直通车— (4 新"32条"药监政策直通车— (4 新"32条"药监政策直通车— (4 新"32条"药监政策直通车— (4	量管理规范符合性检查准备工作的通知 上京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 比京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 L京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 L京市支持创新医药高质量发展若干措施(20	225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读	直看详 NEW 2025-0 NEW 2025-0 NEW 2025-0 NEW 2025-0	·情 》更多 04-14 04-14 04-14
27/99+ 消息提醒:北京市药 通知公告	品不良反应监测中心关于做好药物警戒质 新"32条"药监政策直通车— (11 新"32条"药监政策直通车— (11 新"32条"药监政策直通车— (11 新"32条"药监政策直通车— (11 新"32条"药监政策直通车— (11 新"32条"药监政策直通车— (11	量管理规范符合性检查准备工作的通知 比京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 比京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 以京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 以京市支持创新医药高质量发展若干措施(20 以京市支持创新医药高质量发展若干措施(20	225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读 225年)》解读 225)》解读	直看详 NEW 2025-C NEW 2025-C NEW 2025-C NEW 2025-C NEW 2025-C	*情 ※更多 04-14 04-14 04-14 04-14 04-14 04-10

通知公告

第三章 业务办理

北京市药品监督管理局 服 Beijing Municipal Medical Products Administration 服	务门户 首页 通知公告	5 业务办理 药监网校 í	企业空间 北京──■测试… 退出
业务办理	请输入恋要搜索的关键词	搜一下	*
▲ 许可事项 产品注册、生产经营企业审批	上 服务事项 药品上市后变更沟通、创新药械项	② 数据报送 年报、生产运营情况、网售报告等	▲ 检验检测 药品、医疗器模、化妆品检验
药品器械			查看全部>
药品注册抽样申请	药品上市后变更沟通	GMP符合性检查	药品创新项目申请
疫苗委托储存配送情况公示	进口疫苗代理机构备案申请	疫苗生产企业储存配送申请	受托生产意见申请

首页-业务办理

您可以在首页"业务办理"入口查找需要办理的事项,包括许可事项、服务事项、数据 报送、检验业务等相关事项。点击"更多"按钮,将跳转至业务办理页面。在"业务办理-事项清单"中,您可以查看本平台提供的所有服务事项,并支持通过关键词搜索进行快速查 询。对于常用事项,您可以点击收藏按钮进行收藏,方便下次快速访问。收藏的事项既可以 在首页的"我的收藏"中查看,也可以在事项清单中通过"已收藏"按钮进行筛选。

	务门户首页	通知公告	う理 药监网校	企业空间 北京 ■	遭 』测试 退出
事项清单				*	Ve
请输入事项名称	Q				
				HS	+ 11
服秀类型: 许可事项 服务事项 业务分类: 全部 药品生产 暑	数据报送 检验检测 器械生产 化妆品生产 器柄	就注册 药品医疗器械经营	特殊药品 医疗机构制	剂 综合服务	
其他过滤: 全部 已收藏					
全国性批发企业向医疗机构销售品	麻醉药品、第一类精神药品许可	I		☆ 收藏	在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售印 《互联网药品信息服务资格证书》 	麻醉药品、第一类精神药品许可) 变更	I		☆ 收藏	在线办理在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售」 《互联网药品信息服务资格证书》 企业专门从事第二类精神药品批划 	麻醉药品、第一类精神药品许可 》变更 发审批	I		 ☆ 收載 ☆ 收載 ☆ 收載 	在线办理 在线办理 在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售 《互联网药品信息服务资格证书》 企业专门从事第二类精神药品批2 化妆品生产变更许可 	麻醉药品、第一类精神药品许可) 变更 发审批	I		 ☆ 收載 ☆ 收載 ☆ 收載 ☆ 收載 ☆ 收載 	在线办理 在线办理 在线办理 在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售」 《互联网药品信息服务资格证书》 企业专门从事第二类精神药品批划 化妆品生产变更许可 化妆品生产延续许可 	麻醉药品、第一类精神药品许可)变更 发审批	I		 ☆ 收載 	在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售 《互联网药品信息服务资格证书》 企业专门从事第二类精神药品批发 化妆品生产变更许可 化妆品生产延续许可 医疗器械网络销售备案办理 	麻醉药品、第一类精神药品许可) 变更 发审批	1		 ☆ 收載 	在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理
 全国性批发企业向医疗机构销售」 《互联网药品信息服务资格证书】 企业专门从事第二类精神药品批划 化妆品生产变更许可 化妆品生产延续许可 医疗器械网络销售备案办理 医疗器械网络销售备案变更 	麻醉药品、第一类精神药品许可) 变更 发审批	I		 ☆ 收載 	在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理 在线办理

业务办理

此外,首页提供的全局搜索功能,支持您全局搜索想要办理的业务名称,以及通知公告 类文件的名称。

	全局搜索业务名称,及通知公告类文章		
	请输入您要搜索的关键词	搜一下	
业务办理			
▲ 许可事项	且 服务事项	◎ 数据报送	▲ 检验检测
产品注册、生产经营企业审批	药品上市后变更沟通、创新药械项	年报、生产运营情况、网售报告等	药品、医疗器械、化妆品检验
1/99+ 消息提醒:北京市药品	不良反应监测中心关于做好药物警戒质量管	理规范符合性检查准备工作的通知	查看详情

平台还提供咨询服务。您可以在咨询页面输入问题进行咨询,系统会为您匹配多条常见问题及对应解答,以帮助您快速解决问题。

北京市药品监督 Beijing Municipal Medical Produc	<mark>督管理局</mark> cts Administration	服务门户	首页	通知公告	业务办理	药监网校	企业空间	北京一,————————————————————————————————————	退出
			19	:26			绿色通道 📮	5	
		您好,欢迎使用北京	(市药监局智能	咨询服务,请输入 <u>氛</u>	您想咨询的问题。		☆ 器械检验咨询		
			医疗器械	τ		2	× 巴利拉迦各间		
		为您匹配到以下问题 1.《医疗器械网络实 2.哪些企业可申请方 3.《医疗器械产品出 4.目前,可以参考的 5.与医疗器械分类界定 7.本市采取型口罚约 达得分类界定后才能 9.网上中报医疗器种 10.网上申报医疗器种	1供您选择: 全注册审查指标 建《定疗器械/ 口销售证明》 适量管理规范要总 定行器械分类具 量管件年度汇题 管管件年度汇影 行磁明登记表》? 、《医疗器械分类 界定地点 统切类界定定地点 械分类界定地点	导原则》适用于哪则 防有效期多长? 界定文件有哪些? 求相关的文件有哪些? 求相关的文件有哪些? 或注册人、备案人, 》 类目录》的医疗器 案? ? ?	些医疗器械? >? 些? 应如何填写《医 戒是否一定需要				
	请输入您想	《咨询的问题							
	0/200		1			发送			

咨询服务

第四章 办理进度查询

许可事项	页(10)	服务事项(78)	数据报送	(113) 检测	俭检测(20)	咨询记录	₹ (4)		
在办申请(6) 历史申请((4)							
事项类型	请选择事项类型	2	申报事项	请输入内容		核对	码		
申请状态	请选择申请状态	5	产品名称			提交时	间 前开始时	iii (iii	自结束时间
Q 搜索	こ重置								
序号	核对码	产品名称		申报事项	Ę		提交时间	申请状态	操作
1	XAIA0XE9		第二类精神药品制	l剂生产计划和第二类	\$精神药品原料药需用计	十划备案	2025-04-23	待受理	详情 撤回
2	1DVBN0LB	牛黄解毒片		药品上市后变	更沟通		2025-03-22	在办	详情 申请撤回
3	Y4MLTRL9	甘草合计片		药品上市后变	更沟通		2025-03-22		详情 申请撤回
4	NL9QAWX6	阿莫西林		药品上市后变	更沟通		2025-03-22		详情 申请撤回
5	LKMO0XQZ	阿莫西林		药品上市后变	更沟通		2025-01-22	申请撤回	详情
6	OEMA9HPK	牛莆解毒片		药品上市后变	更沟诵		2025-01-22	由谐撤回	详情

办理记录

为了方便您快速查询已办理的业务,我们在"企业空间"设置了"办理记录"功能,其中包括"许可事项"、"服务事项"、"数据报送"、"检验检测"、"咨询记录"。

通过这些功能,您可以轻松跟踪和管理您的各项业务进展。

第五章 学习培训

学员身份:用户以自然人身份登录系统,在"药监网校"板块进行课程学习、参加课程 考试,并查看学分情况。

企业身份:企业可以查询注册在人员管理中的企业人员的学习情况、考试成绩以及学分 详情。企业人员在"企业空间-人员管理"中已进行维护。

第六章 企业管理

北京市药品监督管理局 服务门户 Being Municipal Medical Products Administration	首页	通知公告	业务办理	药监网校	企业空间	北京- 二元 二、 退出
北京一通 有限二公司			8	-	1	EC
退出登录		我的	〕待办	办理记录	我的消息	我的咨询
空间管理						
主体信息	电子证照		🔋 监管	信息	-	我的文档
▲ 人员管理						

企业空间

空间管理功能仅企业用户可见。

企业在"企业空间"板块的"空间管理"中可以进行企业信息的维护。具体功能包括:

- 查看企业主体信息:您可以查看企业的基本信息。
- 电子证照和法律文书:您可以查看与本企业相关的电子证照和法律文书。
- 文档上传:支持企业上传自定义文档,每个企业有 200M 的存储空间限制,文件格 式不限。
- 人员管理模块:企业可以维护员工信息,添加和管理企业员工的信息,查看企业员工关联证件信息等。

第七章 帮助中心

如您遇到问题,可以在右侧的悬浮导航找到帮助中心入口。在帮助中心中,您可以下载 办理业务可能会用到的软件资料,系统相关的操作说明,和常见问题解答。

北京市药品监督管理局 服务门户 Beijing Municipal Medical Products Administration	首页	通知公告	业务办理	药监网校	企业空间	北京——夏漫测试 退出
资料下载						
▲ PDF签章客户端下载		2024-12-26	▲ BJCA证书目	动手下载		2024-12-26
操作说明 常见问题						
二三类医疗器械经营企业企业年度自查报告_用户	■手册					发布于 2025-04-03
医疗器械生产运营情况管理操作说明-服务门户						发布于 2025-04-03
新系统上线培训会录屏文件下载地址(2024年11)	月05-06日)					发布于 2024-12-26
药品生产许可证核发等31个事项操作手册(更新)	日期2024年	11月25日)				发布于 2024-12-26

第八章 工单反馈

平台提供工单反馈入口,输入标题、描述、联系方式、邮箱,并附带问题的截图,可提 交到管理后台,就有工作人员对问题进行处理解决。需要注意,此入口只能提交系统相关问 题的反馈,无法提供业务问题的解决。

业务办理	药监网校	企业空间	北京三二更测试 退出	L L
			7///	
BICA证书	杀统问题反馈		X	-服务热线-
BICKILTI	标题 *	请输入标题		技术咨询
	描述 *	请输入详细描述		人 业务咨询
	上传截图	+		系統使用 问題反馈
	联系人邮箱 *	请输入联系人邮箱	ĩ	
	联系人手机 *	请输入联系人手机	r.	帮助中心
		提交工业		《 收起

第九章 服务热线

本平台同步提供技术咨询、业务咨询热线。您可以根据不同的问题拨打对应的电话。

• 技术咨询电话:

服务门户: 400-900-1866 (工作日 9:00-18:00) 或 邮箱 jszc2025@163.com 药品化妆品检验: 010-52779553 器械检验: 16647696849

药包材检验: 13167347438

● 业务咨询电话:

许可服务: 010-89150290 药品化妆品检验: 010-52779500 器械检验: 010-57901588 或 010-57901488 药包材检验: 010-50950470 或 010-50950474

第十章 常见问题

10.1. 为什么登录成功后不是服务门户页面?

从服务门户入口处进入服务门户登录页面后,请不要切换登录方式,不要点击【个人登录】,也不要点击【个人登录】后重新切换到【法人登录】,此操作会导致链接失效,从而登录完成后无法跳转到服务门户页面。

如果您登录成功后,没有看到服务门户的页面,看不到业务办理和其他服务入口。 登录后看到的是这样:



请从服务门户入口处重新进入,不要切换登录方式,重新登录。

10.2. 经办人身份证号为空,无法登录,要求补充身份证号



问题示例

在办理事项的过程中,经办人的信息不对或者为空,需要到北京市法人统一身份认证系统中去维护。维护地址:

<u>https://banshi.beijing.gov.cn/newbjspace/newSpacephaXvhknshell/legal/home</u> 具体步骤如下:

第一步: 在新的浏览器页面打开北京市法人统一身份认证系统法人中心, 点击账户设置

bansni.beijing.gov.cn/newbjspace/newSpacepnaXvnknsnei/jiegai/nome				
北京市人民政府 The Pacifie's Counterest of Eliging Marcipality	Ŋ 当前:北京市 台	切换区域 ~) 01	退出 无障碍 © _{提索}
首页 个人服务 法人服务 部门服务 便民服务 利企	上服务 投资项目	中介服务	阳光政务	
欢迎进入企业专属空间 一服务全天候·企业好帮手—	1	T Fulling		
	推荐和党田服务	2345 热线	线服务 1 建议 投诉类服务	医的反馈与查询
** ,欢迎您 ③ 账户设置	— 我的工具箱			更多
北京一证通测试有限二公司	¥.	æ	<u>@</u>	Ŭ
父教的收藏 公	开票软件	- - 増値税发票阅读 器	政务服务地图	产业地图
	税	0	税	
全部	办税指南	办税地图	办税日历	财政电子票据查 验

第二步:补充办事人姓名

企业信息			修改企业信息
	企业名称		
	统一社会信用代码	91116 W	
	法定代表人姓名	DHC -	
	法定代表人身份证号码	*****	
注册信息			账号注销
	用户名]g	
	密码	修改密码	
	办事人姓名 *	李	
	办事人身份证号码 *	******************************	
	手机号码 *	187****09	
	电子邮件	_ @163.com	
	BANTIN +		

第三步:补充完成后,重新回到服务门户进行登录即可。

10.3. 已经登录过服务门户,为什么还提示再次登录?

由于长时间不办理审批业务, 会需要重新登录来核实身份信息, 所以会出现再次登录页面。